

Organisationen brauchen Entwicklung

In die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen stecken Unternehmen viel Geld und Zeit. Die Organisation selbst geht dabei aber oft vergessen. Obwohl gerade in der Zeit wachsender Umweltdynamik und Wettbewerbsintensität gute Konzepte nötig sind. *Von Prof. Libero Delucchi*

Zwei Unternehmer und eine Unternehmerin tauschen Gedanken aus über die aktuelle Lage. Der eine beklagt sich über alles und alle – faule Mitarbeiter, unzufriedene Kunden, unzuverlässige Lieferanten. Der zweite meint, dass ein Auf und Ab doch normal und er deshalb mit wenig zufrieden sei. Die dritte ist sehr zufrieden mit dem Geschäftsgang und dies bereits seit einigen Jahren – aber, wirft sie in die Runde, man müsse natürlich etwas dafür tun. Was unterscheidet diese Geschäftsleute voneinander? Der erste hat vermeintlich keine Zeit, um sich und seine Organisation zu verbessern. Der zweite gibt sich rasch zufrieden und hat sich damit abgefunden, dass es manchmal nicht optimal läuft. Die dritte hingegen will mit ihrer Organisation mehr als gut sein: Sie will exzellente Ergebnisse erzielen. Dafür entwickelt sie ihr Unternehmen systematisch und kontinuierlich. Und zwar nicht nur die Produkte und Dienstleistungen, sondern auch die internen und nach aussen gerichteten Prozesse, Methoden und Qualitätsbemühungen.

Nur Minderheit plant aktiv

Diese Unternehmerin hat erkannt: In einer Zeit wachsender Umweltdynamik und zunehmender Wettbewerbsintensität sind Konzepte gefragt, die Organisationen zu mehr Effizienz und Effektivität führen. Doch die Frau gehört zu einer Minderheit: Nur 10 bis 20% aller Organisationen werden aktiv und systematisch geplant und weiterentwickelt. Oft sehen die Führungskräfte das Entwicklungspotenzial in der eigenen Organisation nicht, weil sie zu stark ins Tagesgeschäft involviert sind. Oder sie sind sich

zwar des Verbesserungspotenzials bewusst, erkennen aber nicht, wo die richtigen Prioritäten gesetzt werden sollen.

Potenziale erkennen und nutzen

Der neue CAS-Studiengang «Management und ganzheitliche Qualitätsentwicklung» am Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement der Berner Fachhochschule setzt hier an. Er startet im Oktober 2012. Auf der Basis des international erprobten Managementmodells der EFQM (European Foundation for Quality Management) reflektieren und analysieren die Teilnehmenden die Stärken und Verbesserungspotenziale der eigenen Organisation und entwickeln Massnahmen zur Umsetzung von Verbesserungen. Das Modell der EFQM beruht auf der Idee des Total Quality Management (TQM), welches Qualität, Mitarbeitende und Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt aller unternehmerischen Tätigkeiten stellt. Der CAS-Studiengang richtet sich daher an Personen aus allen Branchen und Berufsgruppen mit einer Funktion im Bereich Organisationsgestaltung bzw. -entwicklung. Weiterbildungen in Führung und Management gibt es an der Berner Fachhochschule auch für Fachkräfte, die am Anfang ihrer Führungslaufbahn stehen oder für Leute in Führungspositionen, die sich persönlich weiterentwickeln möchten. Informationen: www.soziale-arbeit.bfh.ch/management.

() Libero Delucchi ist Dozent und Leiter des CAS-Studiengangs «Management und ganzheitliche Qualitätsentwicklung» an der Berner Fachhochschule (libero.delucchi@bfh.ch).*

*Haben Sie kürzlich im HR-Bereich die Stelle gewechselt oder Sie kennen jemanden? Melden Sie es: marianne.rupp@hrtoday.ch
Von Marianne Rupp. In Zusammenarbeit mit*

HR Today
D S H E I H R M T J A L

Informationsveranstaltung Weiterbildung

Automation, Mikroelektronik, Kunststofftechnik, Logistik, Beschaffung, Giessereitechnik, Optometrie, Digitales Bauen

Datum: Montag, 25. Juni 2012

Dauer: 18.15 bis 20.00 Uhr

Ort: 5210 Windisch

Infos: FHNW Hochschule für Technik, Klosterzelgstr. 2
www.fhnw.ch/wbt, Tel. +41 56 462 46 76

Infoveranstaltung: Risikomanagement (MAS, DAS, CAS)

Modulare Weiterbildungsangebote zum Integrierten Risikomanagement auf Basis von ISO 31000:2009, dem Benchmark im RM

Datum: Montag, 25. Juni 2012

Dauer: 17.15 bis 18.15 Uhr

Ort: Technopark Winterthur

Infos: ZHAW Kompetenzzentrum für Sicherheits- und Risikomanagement

www.ksr.zhaw.ch, Tel. 058 934 77 31



Informationsanlass Weiterbildung Wirtschaft FHNW

Hochschule für Wirtschaft FHNW. Überblick und Beratung zu unserem gesamten Weiterbildungsangebot.

Datum: Mittwoch, 27. Juni 2012

Dauer: 2 Stunden

Ort: Zürich oder Olten

Infos: FHNW Hochschule für Wirtschaft

www.fhnw.ch/wirtschaft, Tel. +41 (0)848 821 011



Ein Master für die Umwelt

Möchten Sie sich als Spezialist/in für einen modernen Umweltschutz einsetzen? Dann sind Sie bei uns richtig.

Datum: Montag, 17. September 2012

Dauer: 2 Semester

Ort: Muttentz, BL

Infos: MAS in Umwelttechnik und -management an der FHNW, Muttentz, www.fhnw.ch/lifesciences, Tel. +41 61 467 42 42

MAS Alter und Gesellschaft

Überblick über Aspekte der demografischen Alterung und deren Auswirkung auf Gesellschaft, Wirtschaft und Politik

Datum: Mittwoch, 7. November 2012

Dauer: 28 Monate (72 Tage)

Ort: Luzern

Infos: Hochschule Luzern

www.hslu.ch/m140, Tel. 041 367 48 64

Detailinformationen und viele weitere Kurse ...
www.alpha-seminare.ch

weiterbilden...
...weiterkommen!
www.seminare.ch

ALPHA
DER KADERMARKT DER SCHWEIZ